

## Vážení zákazníci,

ochrana zdravia našich zamestnancov a tiež Vás, našich zákazníkov, sú pre nás na prvom mieste. Preto aj my prijímame, s ohľadom na súčasnú situáciu, rôzne opatrenia na minimalizovanie šírenia ochorenia spôsobeného koronavírusom. Zároveň sa snažíme pre Vás zabezpečiť kvalitný zákaznícky servis. Preto sme v posledných dňoch prijali viacero opatrení, o aktualizácii ktorých by sme Vás týmto chceli informovať.

### Zákaznícke centrá

Naše zákaznícke centrá zostávajú pre verejnosť naďalej zatvorené, avšak naši pracovníci spracúvajú prichádzajúce požiadavky zákazníkov vo všetkých pobočkách. Jednotlivé zákaznícke centrá je možné kontaktovať na špeciálne vytvorených telefónnych linkách alebo prostredníctvom e-mailu:

Zákaznícke centrum	E-mailová adresa	Tel. kontakt	Pracovný čas
Banská Bystrica	<a href="mailto:zcbb@sse.sk">zcbb@sse.sk</a>	041/519 6134 041/519 6100	Pondelok – piatok 8.00 – 15.00
Žilina	<a href="mailto:zcza@sse.sk">zcza@sse.sk</a>	041/519 4737	Pondelok – piatok 8.00 – 15.00
Martin	<a href="mailto:zcmt@sse.sk">zcmt@sse.sk</a>	041/519 3614	Pondelok – piatok 8.00 – 15.00
Lučenec	<a href="mailto:zclc@sse.sk">zclc@sse.sk</a>	041/519 6720 041/519 6750	Pondelok – piatok 8.00 – 15.00
Prievidza	<a href="mailto:zcpd@sse.sk">zcpd@sse.sk</a>	041/519 3875	Pondelok – piatok 8.00 – 15.00
Dolný Kubín	<a href="mailto:zcdk@sse.sk">zcdk@sse.sk</a>	041/519 3661 041/519 3665	Pondelok – piatok 8.00 – 15.00
Zvolen	<a href="mailto:zcvv@sse.sk">zcvv@sse.sk</a>	041/519 3825	Pondelok – piatok 8.00 – 15.00
Liptovský Mikuláš	<a href="mailto:zclm@sse.sk">zclm@sse.sk</a>	0910 830 171	Pondelok – piatok 8.00 – 15.00

Považská Bystrica

[zcpb@sse.sk](mailto:zcpb@sse.sk)

0911 842 576

Pondelok – piatok  
8.00 – 15.00

### **Zákaznícka linka**

Zákaznícka linka SSE je Vám k dispozícii v skrátenej dobe od 08.00 do 16.00 hodiny každý pracovný deň. Ospravedlňujeme sa aj za možné dlhšie čakanie na spojenie s našimi operátormi z dôvodu vyššieho počtu prichádzajúcich hovorov.

### **Elektronická komunikácia**

Naše ďalšie zákaznícke kontakty sú Vám k dispozícii pre elektronickú komunikáciu s našimi pracovníkmi:

**e-mail:** [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk) alebo

[podnikatelia@sse.sk](mailto:podnikatelia@sse.sk),

**chat:** je Vám k dispozícii na našej web stránke [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v skrátenej dobe od 08.00 do 16.00 hodiny každý pracovný deň.

S ohľadom na našich zamestnancov a na skrátenej režim fungovania našich zákazníckych služieb Vás prosíme o trpezlivosť a o ich využitie len v neodkladných prípadoch.

Ďakujeme za porozumenie a za prípadné nepríjemnosti sa Vám vopred ospravedlňujeme.

Vaša Stredoslovenská energetika, a. s.